

HRZ

GOETHE
UNIVERSITÄT
FRANKFURT AM MAIN

Wegweiser | HRZ-Services und Goethe Card für Studierende

256892318

Studienausweis
Student Identity Card



AaaMustermann, Ute

3005 01 000 481

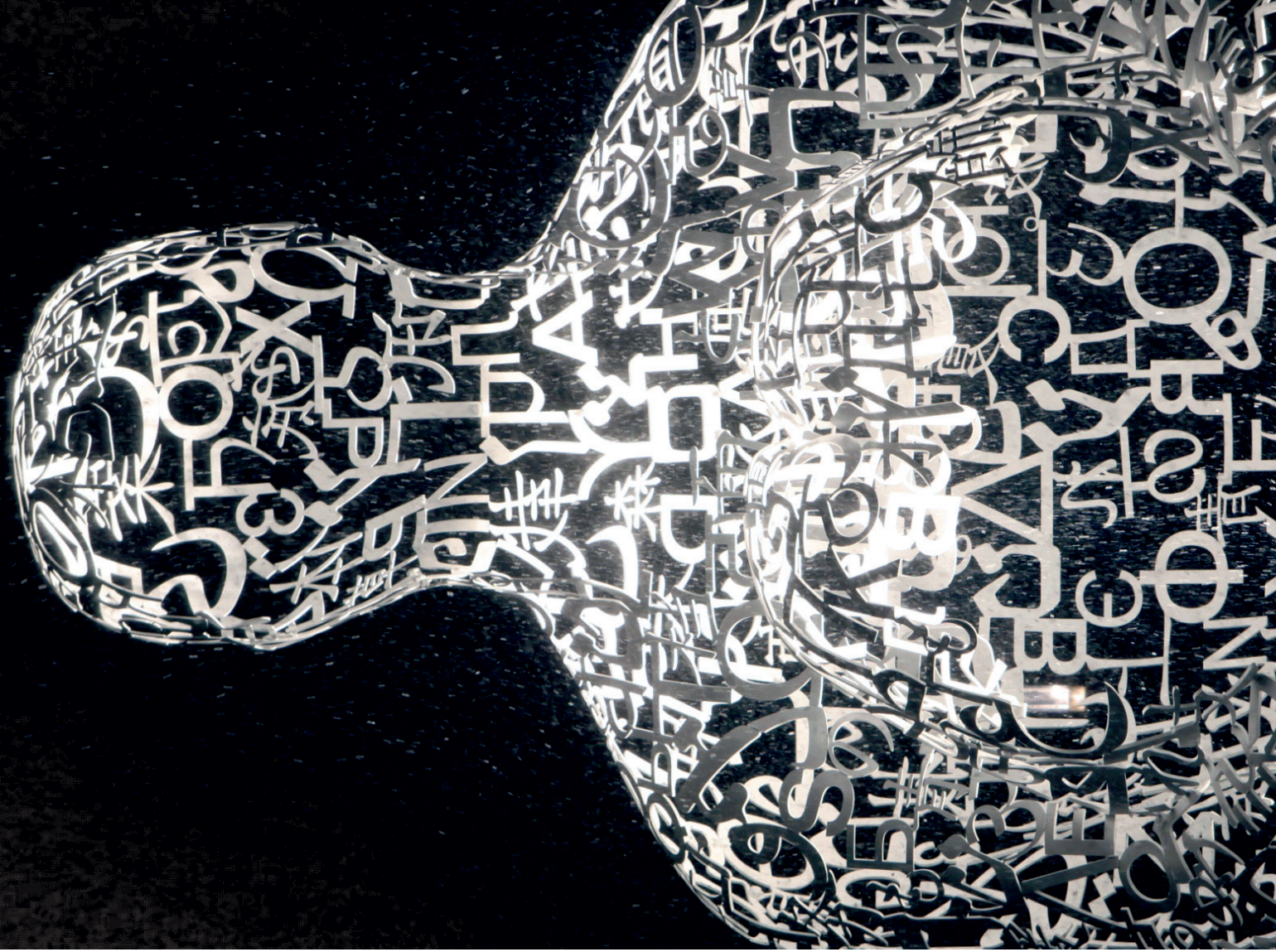
GOETHE
UNIVERSITÄT
FRANKFURT AM MAIN

Freier Eintritt
an allen Tingen
Palmengarten
Frankfurt am Main

Studentenwerk
FRANKFURT AM
MAIN
WERK

FRW **astan** FRANKFURT

Semester Ticket Gesamtes Netz + VRN-Übergang + Gesamtnetz VGWS
Gültig vom 1. März 2018 bis 30. September 2018



Campus Riedberg



INHALT

IHR PARTNER IM STUDIUM: DAS HRZ.....	4
HRZ-ACCOUNT EINRICHTEN.....	4
HRZ-ACCOUNT VERWALTEN.....	5
SICHERHEIT RUND UM IHREN HRZ-ACCOUNT	6
E-MAIL-WEITERLEITUNG EINRICHTEN	7
BIBLIOTHEKSPASSWORT	8
ITAN-LISTE.....	8
GOETHE CARD.....	9
VALIDIEREN DES SEMESTERTICKETS.....	9
AUFLADEN DER GELDBÖRSE	10
IN NOTFÄLLEN: KARTE SPERREN	10
BEHANDLUNG DER KARTE.....	11
HRZ SERVICE CENTER	12
WICHTIGE LINKS.....	13
VALIDIERER-STANDORTE	14

IHR PARTNER IM STUDIUM: DAS HRZ

Das Hochschulrechenzentrum (HRZ) ist für die IT-Services an der Goethe-Universität zuständig. In dieser Broschüre erfahren Sie mehr über die Goethe Card – Studenausweis und multifunktionale Chipkarte zugleich. Lesen Sie mehr über Ihren HRZ-Account und Passwort, die für viele Services an der Universität benötigt werden. Erfahren Sie, wie Sie bequem WLAN mit Ihrem Laptop oder mobil nutzen können und vieles mehr. Möchten Sie mehr über das Service-Angebot des HRZ erfahren? Dann informieren Sie sich unter:

www.rz.uni-frankfurt.de

HRZ-ACCOUNT EINRICHTEN

Sie benötigen einen HRZ-Account, um als Studierende die HRZ-Services kostenfrei nutzen zu können. Dieser wird mit Ihrer Immatrikulation automatisch für Sie eingerichtet. Alle notwendigen Informationen zum HRZ-Account erhalten Sie in folgenden Schritten:

- 1. Sie erhalten per Post ein Anschreiben des HRZ mit einem Passwort für Ihren HRZ-Account und einer Abholbenachrichtigung für Ihre Goethe Card im Studien-Service-Center (SSC).**
- 2. Bei Ihrem persönlichen Besuch im SSC erhalten Sie:**
 - **Goethe Card**
 - **Benutzername für Ihren HRZ-Account**
 - **E-Mail-Adresse**
 - **iTAN-Liste**
 - **Wegweiser-Broschüre**

HRZ-ACCOUNT VERWALTEN

Über unsere Service Webseite für Studierende können Sie Ihre persönlichen Daten ändern – sofern notwendig – und sich bei verschiedenen Plattformen einloggen:

HRZ-SERVICES FÜR STUDIERENDE

www.rz.uni-frankfurt.de/services/studierende

- **Passwort ändern**
- **E-Mail-Weiterleitung und E-Mail-Alias einrichten**
- **Goethe Card sperren bzw. entsperren**
- **Bibliothekspasswort ändern**
- **Zugang zur Studien- und Prüfungsorganisation (QIS/LSF)**
- **Zugang zur Lernplattform (OLAT)**

HRZ-ACCOUNT

- **Netzzugang (WLAN und VPN-Dienste)**
- **E-Mail-Adresse**
- **Virenschutz**
- **Studien- und Prüfungsorganisation (QIS/LSF)**
- **Zugang zur Lernplattform (OLAT)**
- **Kostenfreies Microsoft Office365**
- **Hessenbox (Cloudspeicher)**
- **Drucken, Kopieren und Scannen**
- **Nutzung der HRZ-Poolräume**
- **PC-Beratung**

SICHERHEIT RUND UM IHREN HRZ-ACCOUNT

- **Bewahren Sie Login, Passwort und iTAN-Liste immer getrennt auf.**
- **Passwörter und iTAN-Liste werden vom HRZ nur bei persönlichem Erscheinen (mit Ausweis) ausgegeben.**

Ein Versand dieser Dokumente per Post, Fax oder E-Mail ist aus Sicherheitsgründen auch auf Ihren Wunsch hin nicht möglich!

Bei Abholung durch Dritte werden eine formlose Vollmacht sowie Kopien Ihrer Goethe Card und Ihres Personalausweises benötigt.

- **Geben Sie Ihre HRZ-Accountdaten niemals an andere Personen weiter.**
- **Achten Sie darauf, dass Ihnen bei der Eingabe Ihres Passwortes niemand über die Schulter schaut.**
- **Speichern Sie niemals Ihre HRZ-Accountdaten.**
- **Ändern Sie Ihr Passwort, wenn Sie denken, dass jemand anderes es kennt.**
- **Universitätsmitarbeiter benötigen niemals Ihr HRZ-Account-Passwort.**
- **Neu beantragte Passwörter können aus technischen Gründen frühestens 30 Minuten nach Erteilung genutzt werden.**
- **Beachten Sie die Nutzungsordnung für Informationssysteme der Goethe-Universität: www.uni-frankfurt.de/iuk**
- **Ein Schutz vor Computerviren ist heutzutage unabdingbar. Das HRZ bietet allen Studierenden das SOPHOS-Antiviren-Paket kostenfrei zum Download: www.rz.uni-frankfurt.de/sophos**

Das HRZ weist darauf hin, dass der Missbrauch des Accounts durch Sie oder Dritte rechtliche Konsequenzen auch für Sie persönlich nach sich ziehen kann. Sie haben die Nutzungsordnung bei Eröffnung Ihrer Zugangsberechtigung und Beratung der Goethe Card anerkannt.

REGELN FÜR DIE PASSWORTÄNDERUNG

Ihr Passwort sollte:

- in keiner Sprache der Welt existieren
- exakt 8 Zeichen lang sein
- Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthalten
- keine triviale Ergänzung eines lexikalischen Begriffes durch Ziffern und Sonderzeichen bilden.

E-MAIL-WEITERLEITUNG EINRICHTEN

Möchten Sie die E-Mails, die an Ihre Universitäts-E-Mail-Adresse versendet werden, über Ihre private E-Mail-Adresse empfangen?

Über Webmail können Sie eine E-Mail-Weiterleitung einrichten:

<https://webmail.server.uni-frankfurt.de>

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

mailadmin@rz.uni-frankfurt.de

BIBLIOTHEKSPASSWORT

Sie erhalten mit der Goethe Card und Ihrem HRZ-Account automatisch ein Bibliothekspasswort. Dieses wurde von der Bibliothek auf Ihr Geburtsdatum (TTMMJJ) voreingestellt. Ändern Sie das Bibliothekspasswort unbedingt während der ersten Nutzung:

www.rz.uni-frankfurt.de/services/studierende

ITAN-LISTE

Die iTAN-Liste wird benötigt, um bei einigen Applikationen das aus dem Online-Banking bekannten iTAN-Verfahren nutzen zu können. Das iTAN-Verfahren bildet zusätzlich zum persönlichen Login mit Passwort eine weitere Sicherheitsstufe.

Sollten Sie Ihre iTAN-Liste verloren haben, können Sie eine neue Liste nicht selbst erzeugen, da Sie dafür eine TAN der verlorenen Liste benötigen würden. Bitte wenden Sie sich bei Verlust Ihrer iTAN-Liste an eines der HRZ Service Center:

www.rz.uni-frankfurt.de/service-center

GOETHE CARD: IHR ELEKTRONISCHERSTUDIENAUSWEIS

Die Goethe Card ist Ihr Studenausweis und eine multifunktionale Chipkarte zugleich. Die blaue Plastikkarte macht das Studierendenleben bequemer, denn sie bietet eine Vielzahl von Funktionen:

- **Studenausweis**
- **Bibliotheksausweis**
- **RMV-AStA-Semesterticket**
- **Geldbörse für Mensa**
- **Drucken, Kopieren und Scannen**
- **Schlüssel für Schließfächer**
- **Eintrittsticket für den Palmengarten**
- **Kulturticket: Freier Eintritt in städtische Museen**

VALIDIEREN DES SEMESTERTICKETS

Um das RMV-AStA-Semesterticket nutzen zu können, verlängern Sie dessen Gültigkeitsdauer zu jedem Semesteranfang nach Ihrer Rückmeldung.

Sie wollen das RMV-AStA-Semesterticket nicht nutzen und lassen sich über die Härtefondstelle von einem Teil des Semesterbeitrags befreien?

Trotzdem müssen Sie Ihre Goethe Card validieren, um die Gültigkeitsdauer des laufenden Semesters auf die Karte zu drucken. Zum Validieren Ihres Semestertickets verwenden Sie bitte einen der Goethe Card-Validierer. Standorte der Validierer finden Sie über den nachstehenden Link oder eine google maps-Suche:

www.rz.uni-frankfurt.de/validierer-standorte

Beim Validieren wird der untere Streifen der Karte mit dem RMV-Logo und einem neuen Gültigkeitszeitraum bedruckt. Es handelt sich hierbei ausschließlich um einen grafischen Aufdruck. Für den RMV ist es nicht möglich, Ihre Fahrtstrecken zu erfassen.

Bitte unterbrechen Sie diesen Prozess nicht vorzeitig.

AUFLADEN DER GELDBÖRSE

Sie können Ihre Goethe Card zusätzlich als Geldbörse nutzen, um z. B. beim Kopieren, Drucker oder in der Mensa damit zu zahlen. Werten Sie dafür Ihre Goethe Card an einem der Kartenaufwerter auf. Diese befinden sich vor den Mensen und Bibliotheken. Weitere Informationen und Standorte finden Sie unter:

www.rz.uni-frankfurt.de/geldboerse

Den Aufladebetrag (max. 50 €) können Sie je nach Kartenaufwerter in der Regel mit Ihrer EC-Karte oder vereinzelt mit Bargeld zahlen.

IN NOTFÄLLEN: KARTE SPERREN

Bei Verlust oder Diebstahl können Sie Ihre Goethe Card unter: **www.rz.uni-frankfurt.de/services/studierende** mit Ihren HRZ-Accountdaten sperren bzw. entsperren.

Telefonisch können Sie die Karte unter:

T. 069.798-77710, 21187 sperren lassen

Mo. – Fr.: 9 – 12 Uhr und 13 – 16 Uhr

Bitte lassen Sie Ihre Goethe Card besonders an öffentlichen Orten wie Bibliotheken und PC-Räumen nie unbeaufsichtigt liegen!

BEHANDLUNG DER KARTE

Die Goethe Card sowie die dazugehörigen Lesegeräte sind High-Tech-Produkte. Das HRZ empfiehlt Ihnen daher die Verwendung einer Hartplastikhülle zum Schutz vor Beschädigungen.

Die Kosten für die Ausstellung einer Ersatz-Goethe Card (bei Diebstahl oder Verlust) beträgt 35 €. Dieser Betrag ist als erstes im Studien-Service-Center (SSC) am Campus Westend zu leisten. Zweitens erhalten Sie dann eine neue Goethe Card beim Goethe Card Service:

Studien-Service-Center

Campus Westend | PEG-Gebäude, 1. Stock
Theodor-W.-Adorno-Platz 6 | 60323 Frankfurt
T. 069.798-3838 | ssc@uni-frankfurt.de

Goethe Card Service

Campus Westend | Gegenüber vom Seminarhaus, EG
Containerbau Max-Horkheimer-Straße | 60323 Frankfurt

Goethe Card Service (im Service Center Riedberg)

Campus Riedberg | Biozentrum, S 121 Alte Bibliothek, EG, Raum 0.36
Max-von-Laue-Straße 9 | 60438 Frankfurt

T. 069-798-77710 (Kartensperrung) | goethecard@rz.uni-frankfurt.de

ANSPRECHPARTNER GOETHE CARD

Haben Sie Fragen zu Ihrer Goethe Card? Wir helfen Ihnen gerne!

<http://goethecard.uni-frankfurt.de>

HRZ SERVICE CENTER

SERVICE CENTER WESTEND

Norbert-Wollheim-Platz 1 | 60323 Frankfurt

IG-Farben-Haus, EG, Raum 301

T. 069.798-**32936**, -**32890**

SERVICE CENTER RIEDBERG

Max-von-Laue-Straße 9 | 60438 Frankfurt

Biozentrum S 121 | EG, Raum 0.36

T. 069.798-**40029** | beratung@rz.uni-frankfurt.de

ÖFFNUNGSZEITEN | SERVICE WESTEND UND RIEDBERG:

Mo. – Fr.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

SERVICE CENTER BOCKENHEIM

Senckenberganlage 31 | 60325 Frankfurt

Juridicum | 1. OG, Raum 152

T. 069.798-**77776** | beratung@rz.uni-frankfurt.de

ÖFFNUNGSZEITEN:

Mo., Di., Do.: 9 – 12 Uhr

GOETHE CARD SERVICE WESTEND

Containerbau | Max-Horkheimer-Straße, EG links | 60323 Frankfurt

T. 069-798-**77710** (Kartensperrung) | goethecard@rz.uni-frankfurt.de

ÖFFNUNGSZEITEN:

Mo. – Do.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

GOETHE CARD SERVICE RIEDBERG

Max-von-Laue-Straße 9 | 60438 Frankfurt

Biozentrum S 121 | EG, Raum 0.36

ÖFFNUNGSZEITEN:

Fr.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

WICHTIGE LINKS

HOCHSCHULRECHENZENTRUM (HRZ)

www.rz.uni-frankfurt.de

ERSTE SCHRITTE FÜR STUDIERENDE

www.rz.uni-frankfurt.de/ersteschritte/studierende

HRZ-SERVICES FÜR STUDIERENDE

www.rz.uni-frankfurt.de/services/studierende

GOETHE CARD

<http://goethecard.uni-frankfurt.de>

HRZ-ACCOUNT

www.rz.uni-frankfurt.de/hrz-account

WEBMAIL

<https://webmail.server.uni-frankfurt.de>

WLAN

www.rz.uni-frankfurt.de/wlan

STUDIENVERWALTUNG

<https://qis.server.uni-frankfurt.de>

OLAT-ZENTRALE LERNPLATTFORM

<https://olat.server.uni-frankfurt.de>

DRUCKEN, KOPIEREN UND SCANNEN

www.rz.uni-frankfurt.de/follow-me-druck

PRINTWEB

<https://printweb.rz.uni-frankfurt.de>

VALIDIERER-STANDORTE

Campus Westend

