

Datenschutzerklärung zur Nutzung des Webkonferenz-Dienstes BigBlueButton (BBB) an der Goethe-Universität Frankfurt

Diese Datenschutzerklärung dient zur Erfüllung der nach Artikel 13 EU DSGVO geforderten Informationspflicht bei Erhebung von Daten zum Zeitpunkt der Erhebung bei betroffenen Personen.

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Johann-Wolfgang-Goethe-Universität Frankfurt am Main
Theodor-W.-Adorno-Platz 1
Campus Westend, PA Gebäude
60323 Frankfurt am Main
Postanschrift:
Goethe-Universität Frankfurt am Main
60629 Frankfurt

Die Goethe-Universität Frankfurt am Main ist als Hochschule des Landes Hessen eine rechtsfähige Stiftung des öffentlichen Rechts (§ 81 Hessisches Hochschulgesetz).

Gesetzlicher Vertreter: Die Präsidentin / der Präsident der Goethe-Universität Frankfurt am Main.
Rechtsaufsicht: Hessisches Ministerium für Wissenschaft und Kunst, Rheinstr. 23-25, 65185 Wiesbaden.
Gerichtsstand: Frankfurt am Main

Hochschulrechenzentrum der Goethe-Universität Frankfurt am Main
Theodor-W.-Adorno-Platz 1
60323 Frankfurt am Main
Telefon: +49-69-798-0 | Fax: +49-69-798-12609
Internet: www.rz.uni-frankfurt.de
E-Mail: datenschutz-hrz@rz.uni-frankfurt.de

Bei Anfragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich mit den Datenschutzbeauftragten der Goethe-Universität in Verbindung setzen.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Johann-Wolfgang-Goethe-Universität Frankfurt am Main
Die behördlichen Datenschutzbeauftragten
Theodor-W.-Adorno-Platz 1
60323 Frankfurt am Main
Internet: <http://www.uni-frankfurt.de/datenschutzbeauftragte>
E-Mail: dsb@uni-frankfurt.de

Rechte und Beschwerdemöglichkeiten

Sie haben das Recht sich bei datenschutzrechtlichen Problemen bei der zuständigen Fachaufsichtsbehörde zu beschweren.

Kontaktadresse der Fachaufsichtsbehörde der Goethe-Universität Frankfurt am Main:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte

Postfach 3163
65021 Wiesbaden
Telefon: +49 611 1408 – 0 | Telefax: +49 611 1408 – 611

Sie haben gegenüber dem Hochschulrechenzentrum der Goethe-Universität folgende Rechte hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit, in einer gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Form.

Zur Geltungsmachung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter des Hochschulrechenzentrums: datenschutz-hrz@rz.uni-frankfurt.de

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine natürliche Person bestimmbar ist, also Angaben, durch die Personen identifizierbar sind. Dazu gehören insbesondere Namen, E-Mail-Adressen, Matrikelnummern oder Telefonnummern. Aber auch Daten über Vorlieben, Hobbies, Mitgliedschaften oder auch Informationen über Webseiten, die aufgesucht wurden, sowie die Daten in Ihrem Homeverzeichnis und Ihre E-Mails.

Personenbezogene Daten werden von uns nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Nutzenden in die Datenerhebung einwilligt haben.

Diese Datenschutzerklärung gilt für den Webkonferenz-Dienst BigBlueButton (BBB) an der Goethe-Universität Frankfurt unter „<https://bbb.uni-frankfurt.de>“ sowie für die darin erhobenen personenbezogenen und nicht-personenbezogenen Daten.

Die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Nutzung personenbezogener Daten der Studierenden zum Zwecke des Studiums basieren weitestgehend auf dem geltenden Hessischen Hochschulgesetz in Verbindung mit der geltenden Immatrikulationsverordnung des Landes Hessen und beziehen sich somit auf EU DSGVO Artikel 6 Absatz 1 lit. c). Die Verarbeitung der Beschäftigtendaten beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. c in Verbindung mit Art. 88 DSGVO und § 23 HDSIG)

Die Daten der Beschäftigten der Johann-Wolfgang-Goethe-Universität Frankfurt zum Zwecke der Personalverwaltung, der Lehr-, Forschungs- und Prüfungstätigkeiten werden auf Basis des Hessischen Hochschulgesetzes, der Immatrikulationsverordnung des Landes Hessen, des Tarifvertrages der Goethe-Universität TV-GU, beamtenrechtlicher und personalrechtlicher Regelungen erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des BigBlueButton-Webkonferenz-Dienstes basiert zudem auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- a) Verordnung über das Verfahren der Immatrikulation, Rückmeldung, Beurlaubung und Exmatrikulation, das Studium als Gasthörerin oder Gasthörer, das Teilzeitstudium und die Verarbeitung personenbezogener Daten der Studierenden und der Promovierenden an den Hochschulen des Landes Hessen (Hessische Immatrikulationsverordnung vom 01.04.2010).

- b) Grundordnung der Johann-Wolfgang-Goethe-Universität Frankfurt am Main Stiftung des öffentlichen Rechts (26.02.2013).
- c) Rahmenordnung für gestufte und modularisierte Studiengänge der Johann-Wolfgang-Goethe-Universität Frankfurt am Main (11.07.2014).
- d) Ordnung der Johann-Wolfgang-Goethe-Universität für Aufgaben und Stellung des Hochschulrechenzentrums (HRZ-Ordnung, 15.04.2015).
- e) Allgemeine Nutzungsordnung für die Informationsverarbeitungs- und Kommunikationsinfrastruktur der Johann-Wolfgang-Goethe-Universität Frankfurt am Main (IuK-Nutzungsordnung, 23.09.2008).
- f) Dienstvereinbarung zu DV-Systemen für Sprachkommunikation (28.10.2016).
- g) Satzung zum Schutz personenbezogener Daten in E-Learning-Verfahren an der Johann-Wolfgang-Goethe-Universität Frankfurt am Main (E-Learning-Satzung, 29.03.2017).
- h) IT-Sicherheitsordnung der Johann-Wolfgang-Goethe-Universität Frankfurt am Main (14.05.2013).
- i) IT-Sicherheitsrichtlinie für die Johann-Wolfgang-Goethe-Universität Frankfurt am Main (12.06.2017).

Zweck der Verarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Nutzung von BigBlueButton als Tool für die digitale Zusammenarbeit im Rahmen der dienstlichen Tätigkeiten an der Goethe-Universität sowie für die Online-Lehre zur Erfüllung der gesetzlichen Hochschulaufgaben.

Erfasst ist die Nutzung der lizenzierten Produkte und Services, die Bereitstellung von Updates, die Gewährleistung der Informationssicherheit sowie die Ausübung des technischen und kundenbezogenen Supports. Eine Datenverarbeitung zu anderen als zu den angegebenen bzw. gesetzlich zugelassenen Zwecken erfolgt nicht.

Für den Betrieb des BigBlueButton-Webkonferenz-Dienstes ist die Goethe-Universität datenschutzrechtlich verantwortlich.

Eine Verhaltens- und Leistungskontrolle auf Basis der Nutzung von BigBlueButton findet nicht statt. Das HRZ erhebt auch keine statistischen Daten aus BigBlueButton, die eine solche Kontrolle ermöglichen könnten. Die Nutzung von BigBlueButton zur Erstellung von personenbezogenen Statistiken ist nicht zulässig. Sofern zum Zwecke von wissenschaftlichen Forschungen eine Aufzeichnung ausnahmsweise erfolgen soll, stellt der Fachverantwortliche (der Initiator der Forschung) sicher, dass sämtliche betroffenen Personen zuvor Ihre freiwillige schriftliche Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Nutzung von BigBlueButton werden personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert. Einige Daten sind für die Nutzbarkeit zwingend erforderlich, andere hängen von Ihrem

Kommunikations- und Nutzungsverhalten ab. Diese Datenverarbeitung ist datenschutzrechtskonform und gewährleistet für die oben genannten Nutzungsanlässe ein angemessenes Sicherheitsniveau.

Wir informieren Sie in diesem Dokument gemäß Artikel 13 DSGVO über diese Datenverarbeitung und geben im Folgenden einen Überblick zu Datenarten und Zwecken der Verarbeitung.

Bei Nutzung von BigBlueButton werden folgende Daten erfasst:

Nicht-authentisierte Nutzung der Webanwendung

Bei nicht-authentisierten Nutzenden werden dem Zweck der Webanwendung entsprechend in der Regel folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Ihr selbst gewählter Name
- Ihre Zugehörigkeiten zu Räumen
- Ihr Videobild, sofern Sie dieses im Meeting bereitstellen
- Ihre Äußerungen via Audio, sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre geteilten Dokumente (z. B. Präsentationen, Tabellen, Grafiken, Texte, Audio, Video), sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre geteilten Nachrichten, sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre geteilten Notizen, sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre geteilten Zeichnungen, sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre geteilten Umfragen und Umfrageantworten, sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre sonstigen geteilten Informationen, sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre IP-Adresse
- Zugriffsdatum/-zeit
- Zugriffsmethode
- Ressource, von der zugegriffen wurde
- zugegriffene Ressource
- Session- und Autorisierungs-Cookies
- Funktions-Cookies
- Telefonnummer

Authentisierte Nutzung der Webanwendung mittels personenbezogener Accounts

Bei authentisierten Nutzenden werden dem Zweck der Webanwendung entsprechend in der Regel folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Ihr Name (echter Name)
- Ggf. Name der Abteilung (z. B. Name der Fakultät, des Instituts oder der Arbeitsgruppe)
- Ggf. Art der Zugehörigkeit (z. B. member, faculty, staff, student)
- Dienstliche und Studentische Adress- und Kontaktinformation (z. B. dienstliche E-Mail-Adresse)
- Benutzerkennung, je nach verwendeter Authentisierungsmethode Passwort und/oder Session-Cookies
- Ihre Zugehörigkeiten zu Rollen, Rechten, Gruppen, Räumen und Aufzeichnungen in der Webanwendung
- Ihr Videobild, sofern Sie dieses im Meeting bereitstellen
- Ihre Äußerungen via Audio, sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre geteilten Dokumente (z. B. Präsentationen, Tabellen, Grafiken, Texte, Audio, Video), sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre geteilten Nachrichten, sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre geteilten Notizen, sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre geteilten Zeichnungen, sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre geteilten Umfragen und Umfrageantworten, sofern Sie diese im Meeting bereitstellen
- Ihre sonstigen geteilten Informationen, sofern Sie diese im Meeting bereitstellen

- Ihre IP-Adresse
- Zugriffsdatum/-zeit
- Zugriffsmethode
- Ressource, von der zugegriffen wurde
- zugegriffene Ressource
- Session- und Autorisierungs-Cookies
- Funktions-Cookies

Cookies

Ein Cookie ist ein Textfragment, das die Webseite über den Webbrowser auf dem Rechner des Anfragenden platziert und dessen Inhalt bei jedem folgenden Zugriff des Webbrowsers auf die Webseite erneut an diese übermittelt wird.

Für rein auf die Funktionalität der Webanwendung begrenzte Zwecke werden temporäre Session- und Autorisierungs-Cookies gesetzt, die keine Anwendungs-übergreifende Identifizierung des Nutzenden erlauben. Dies umfasst insbesondere folgende Zwecke:

- Authentisierung der aktuellen Web-Sitzung des Nutzenden gegenüber der Webanwendung
- Speicher für Anwendungs-spezifische Einstellungen, z. B. vom Nutzenden gewählte Sprache, Session-Laufzeit, Kamera- und Mikrofonauswahl, usw.

Protokollierte Daten im Webserver

Bei Ihrem Zugriff auf die Webseite werden folgende personenbezogene Daten in Form von Zugriffsprotokollen des Webserver gespeichert:

- IP-Adresse
- Zugriffsdatum/-zeit
- Zugriffsmethode
- Zugriffserfolg
- zugegriffene Ressource
- übertragenes Datenvolumen
- Webbrowser-Bezeichnung

Protokollierte Daten in der Webanwendung

Bei Ihrem Zugriff auf die Webseite werden folgende Daten in Form von Zugriffsprotokollen der Webanwendung gespeichert:

- IP-Adresse
- Zugriffsdatum/-zeit
- ausgeführte Aktion und zugegriffene Ressource
- Session- oder Autorisierungs-ID
- Benutzerkennung
- Ihr Name
- Ihre E-Mail-Adresse
- Raum

Dauer der Verarbeitung und Lösungsfristen

Die Daten werden nur für die Zwecke verwendet bzw. verarbeitet, für die sie erhoben und gespeichert wurden. Nach Erfüllung der Rechtspflicht oder des genutzten Dienstes werden die Daten gelöscht, es sei denn, die Aufbewahrung der Daten ist zur Umsetzung berechtigter Interessen der Johann-Wolfgang

–Goethe-Universität Frankfurt am Main oder auf Grund einer gesetzlichen Vorschrift (z.B. Gesetz, Rechtsverordnung, Satzung der Goethe Universität etc.) erforderlich. Die Lösungsfristen personenbezogener Daten sind auch in der Hessischen Immatrikulationsverordnung festgelegt. Bei Daten, die zu Forschungszwecken gespeichert werden, ist in der jeweiligen Beschreibung der Verarbeitungstätigkeiten zur Studie festgelegt, wie lange die Daten gespeichert werden.

Die Lösungsfristen bzw. Aufbewahrungsfristen universitärer Verwaltungsunterlagen sind unter folgendem Link zu finden:

<https://www.ub.uni-frankfurt.de/archive/aufbewahrungsfristen.html>